

# Manuale installatore DX8000

## Guida rapida alla configurazione

Connessione al gateway di pagamento

**Retail Enterprise Italia**

06/06/2025

# Sintesi

|            |                                            |          |
|------------|--------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>   | <b>SCOPO</b>                               | <b>2</b> |
| <b>1.1</b> | VERSIONE                                   | 2        |
| <b>1.2</b> | DEFINIZIONI                                | 2        |
| <b>1.3</b> | RIFERIMENTI ESTERNI                        | 3        |
| <b>2</b>   | OVERVIEW DX8000                            | 4        |
| <b>3</b>   | CONFIGURAZIONE WIFI                        | 6        |
| <b>4</b>   | CONFIGURAZIONE WIFI STATICO                | 8        |
| <b>5</b>   | CONFIGURAZIONE GPRS (SIM DATI)             | 10       |
| <b>6</b>   | CONFIGURAZIONE GPRS (SIM DATI SIM TELENOR) | 12       |
| <b>7</b>   | CONFIGURAZIONE ECR                         | 17       |
| <b>8</b>   | CONFIGURAZIONE CB2 DEL TERMINALE           | 19       |
| <b>9</b>   | AGGIORNAMENTO DEL TERMINALE                | 22       |
| <b>10</b>  | RESET CONFIGURAZIONE CB2                   | 24       |
| <b>11</b>  | STORNO ULTIMA TRANSAZIONE                  | 26       |
| <b>12</b>  | RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA HELPDESK       | 27       |

# 1\_SCOPO

La documentazione viene fornita per guidare l'utente nella configurazione e nell'attivazione del terminale per supportare le transazioni di pagamento.

## 1.1\_VERSIONE

| Ver. | Data       | Rilasciato da | Nota             |
|------|------------|---------------|------------------|
| 1.0  | 17/05/2024 | D. Salemi     | Prima versione   |
| 1.2  | 05/07/2024 | Giasynta S.   | Seconda versione |
| 1.3  | 06/06/2025 | Giasynta S.   | Terza versione   |

## 1.2\_DEFINIZIONI

| Acronimo | Definizione                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UX       | User Experience                                                                                                         |
| APP      | Applicazione                                                                                                            |
| Launcher | Container dell'applicazione attivo in stato di inattività del terminale, responsabile dell'avvio di altre applicazioni. |
| S/N      | Numero di serie                                                                                                         |
| TID      | ID terminale                                                                                                            |

## 1.3\_RIFERIMENTI\_ESTERNI

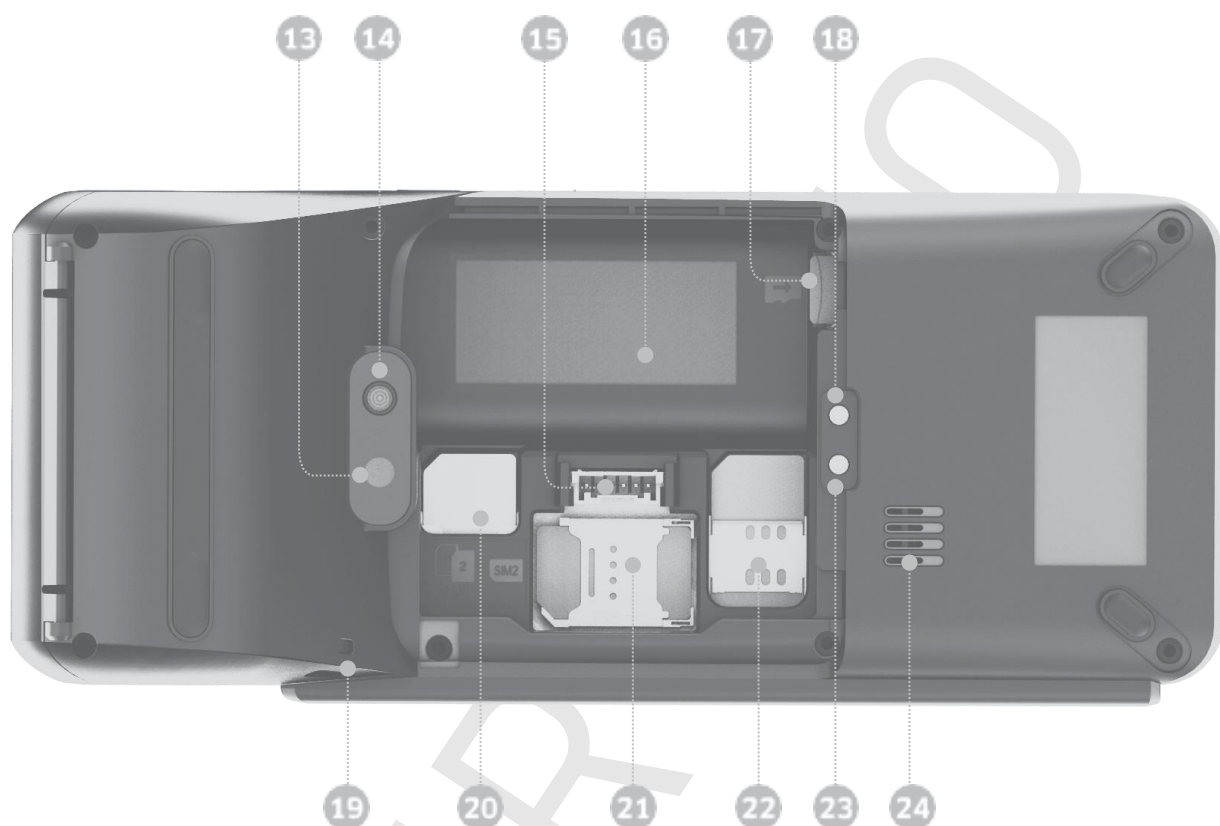
| Documento | Versione |
|-----------|----------|
| N/D       | N/D      |
|           |          |
|           |          |

RISERVATO

## 2\_OVERVIEW\_DX8000



|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1) Antenna Contactless     | 7) LEDs per Contactless Card    |
| 2) Stampante               | 8) Scanner frontale             |
| 3) LCD and touch screen    | 9) Tasto accensione/spegnimento |
| 4) Lettore carta magnetica | 10) Tasto volume                |
| 5) Buzzer                  | 11) Cover batteria              |
| 6) Lettore carte chip      | 12) USB Type-C connector        |



|                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 13) Fotocamera posteriore                | 19) Foro per il cordino                  |
| 14) Flash                                | 20) SAM cards slots                      |
| 15) Presa per batteria                   | 21) SIM 2 card slot                      |
| 16) Vano batteria                        | 22) SIM 1 card slot                      |
| 17) Micro SD slot                        | 23) Interfaccia di ricarica della base - |
| 18) Interfaccia di ricarica della base + | 24) Speaker                              |

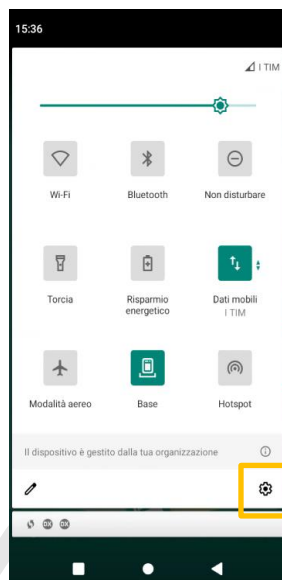
|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| Weight                   | 450g (including battery)    |
| Dimension (L x W x H)    | 198 X 83X 62.5mm            |
| Electrical mains network | 100-240VAC/50-60Hz Class II |

### 3\_CONFIGURAZIONE\_WIFI

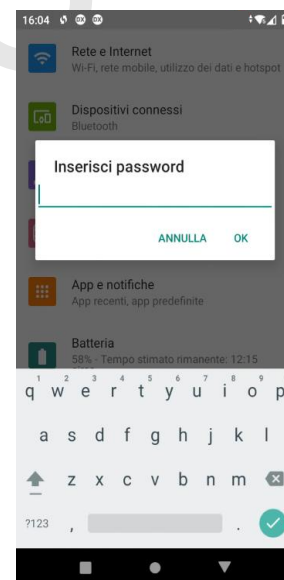
Accendere il dispositivo tenendo premuto per qualche secondo il tasto 9  
( tasto accensione/ spegnimento )



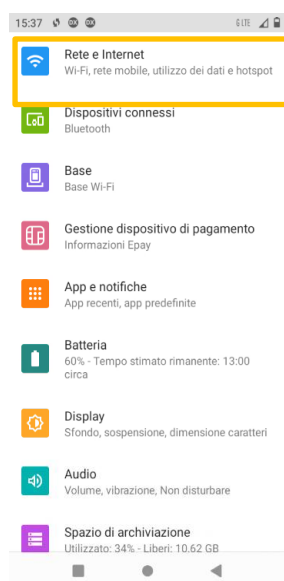
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home del terminale e individuare la BARRA SUPERIORE.



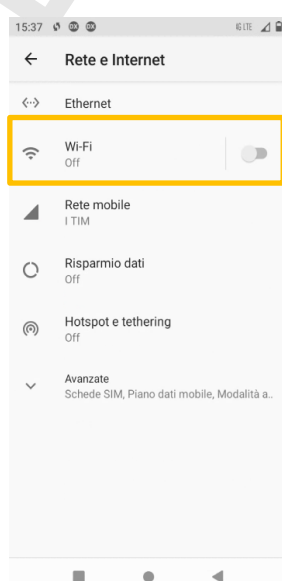
2) Scorrere la BARRA SUPERIORE verso il basso fino a visualizzare il menu di sistema. Cliccare sulla ROTELLINA posta in basso a destra.



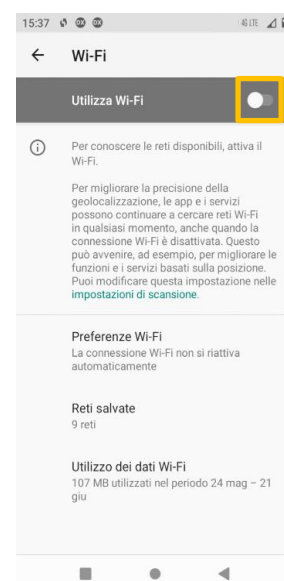
3) Inserire la password  
**"350000"**



4) Selezionare **RETE E INTERNET**

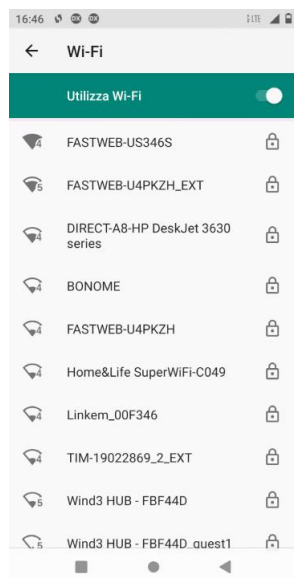


5) Cliccare su **WI-FI**

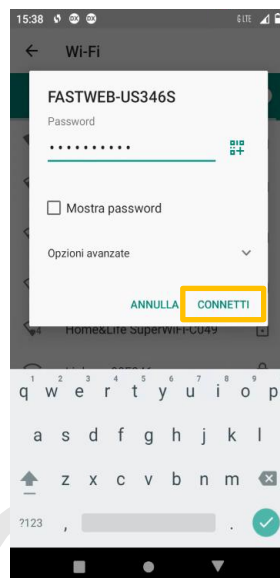


6) Attivare il Wi-Fi ,  
cliccando sul bottoncino  
a destra

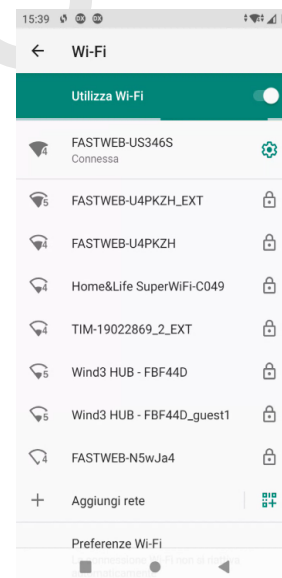
## 3\_CONFIGURAZIONE\_WIFI



7) Cliccare sulla rete Wi-Fi interessata



8) Inserire la password del Wi-Fi e cliccare su **CONNETTI**



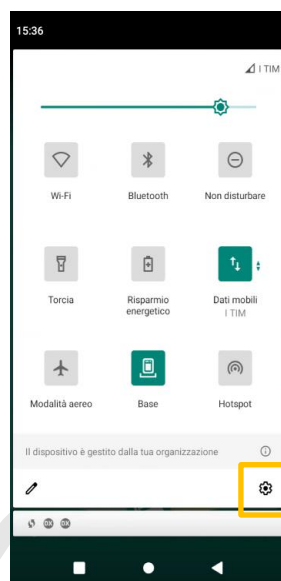
9) Così facendo la connessione Wi-Fi sarà stabilita e connessa.

## 4\_CONFIGURAZIONE\_WIFI\_STATICO

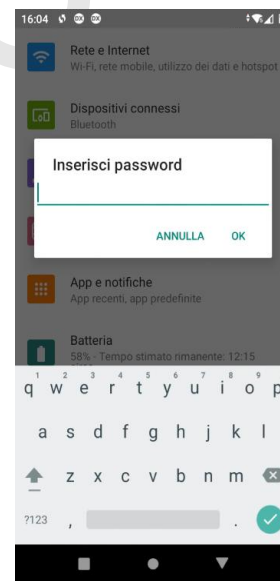
Accendere il dispositivo tenendo premuto per qualche secondo il tasto 9  
( tasto accensione/ spegnimento )



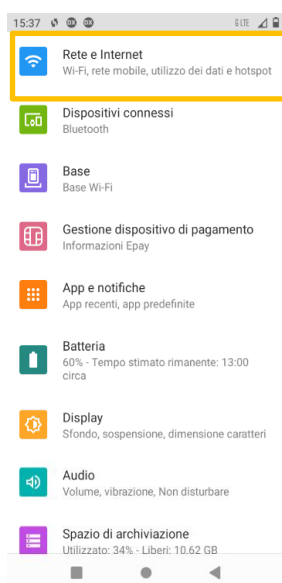
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home del terminale e individuare la BARRA SUPERIORE.



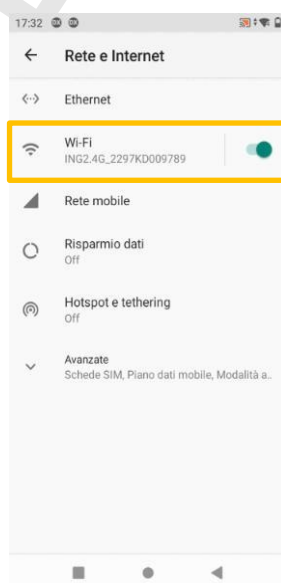
2) Scorrere la BARRA SUPERIORE verso il basso fino a visualizzare il menu di sistema. Cliccare sulla ROTELLINA posta in basso a destra.



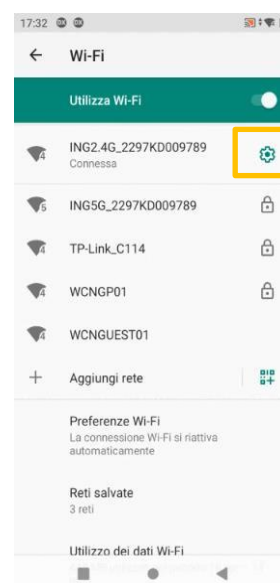
3) Inserire la password  
**"350000"**



4) Selezionare **RETE E INTERNET**

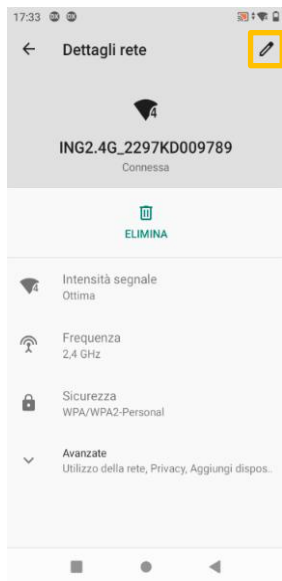


5) Cliccare su **Wi-Fi**

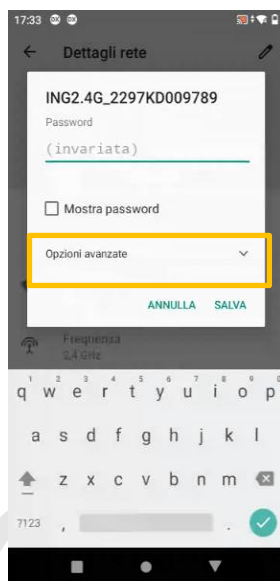


6) Cliccare la ROTELLINA in corrispondenza della rete Wi-Fi a cui si è connessi

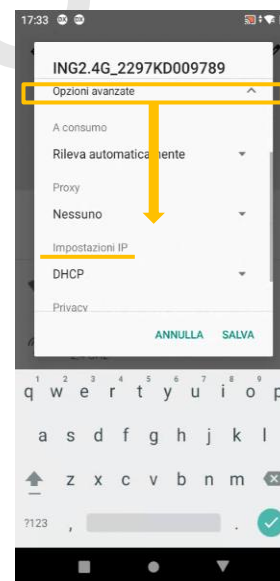
## 4\_CONFIGURAZIONE\_WIFI\_STATICO



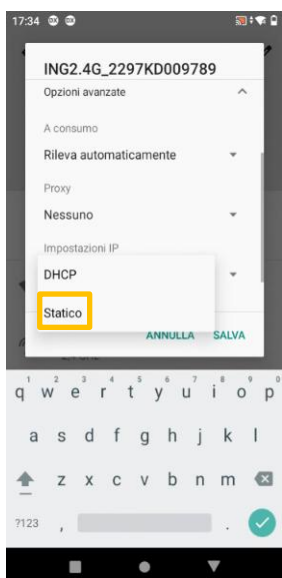
7) Cliccare l'icona della matita posta nell'angolo in alto a destra



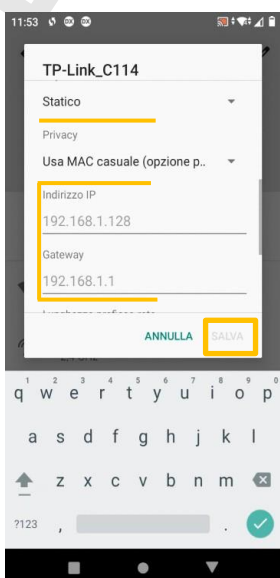
8) Aprire il menù a tendina **OPZIONI AVANZATE** e scorrere fino ad arrivare alla voce **IMPOSTAZIONI IP**



9) Aprire il menù a tendina **IMPOSTAZIONI IP**

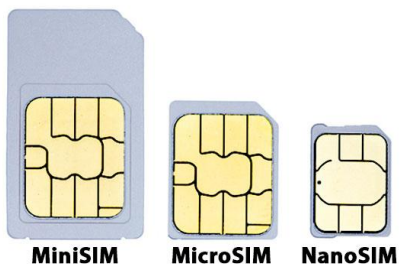


10) Scegliere l'opzione **STATICO** o **dinamico** per impostare IP in base alle esigenze



11) Se si è scelto l'opzione **STATICO** andare a valorizzare solamente i campi **IP** e **GATEWAY** e cliccare su **SALVA**

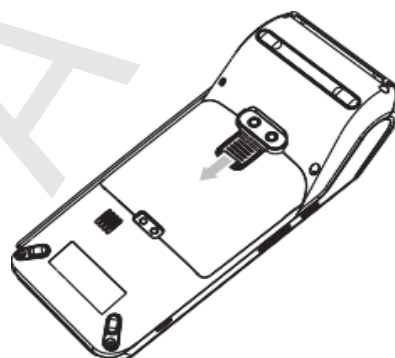
## 5\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI)



Procurarsi una Sim Dati , avente come dimensione «MiniSIM».



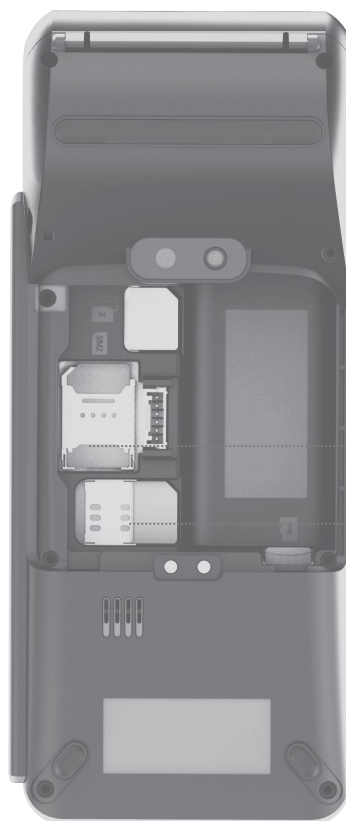
1)Spegnere il dispositivo tenendo premuto il tasto di accensione / spegnimento



2) Abbassare verso il basso la levetta che troviamo subito dopo la fotocamera.

3) Inserire la MiniSIM nello slot dedicato : SIM1 card slot ; SIM2 card slot e richiudere il tutto.

Per aver una miglior gestione della configurazione dati è consigliato inserire la SIM nello slot1(SIM1)



SIM 2 card slot

SIM 1 card slot

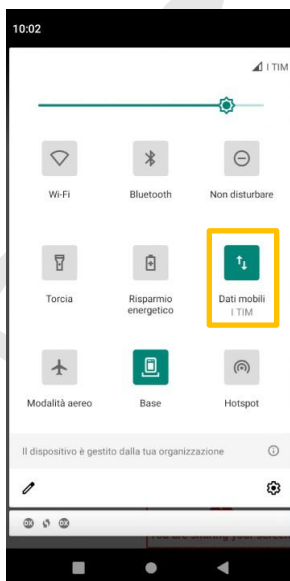
## 5\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI)



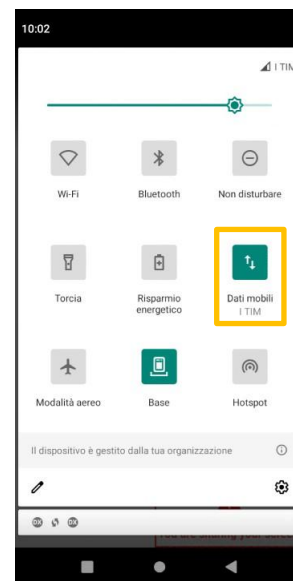
5 ) Accendere il dispositivo premendo il tastino 9



6 ) Se la SIM è provvista di password, all'accensione apparirà la voce « Inserisci il PIN della SIM». Inserire il pin e cliccare su 

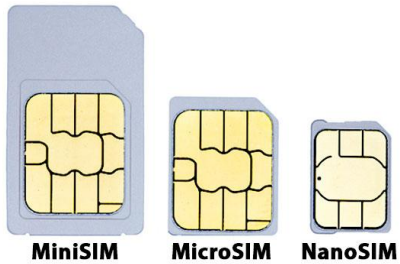


7) Il terminale si conatterà in automatico alla rete connessione dati della SIM ( controllare dalla BARRA SUPERIORE)



8) Nel caso in cui non si attivasse in modo automatico , cliccare sull'icona **DATI MOBILI** e assicurarsi che diventi di colore verde.

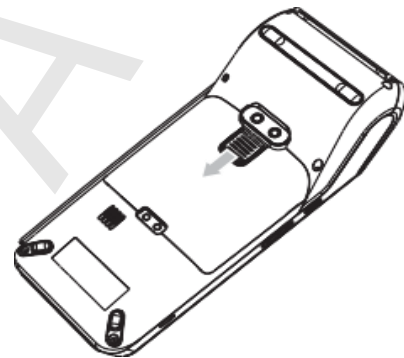
## 6\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI\_TELENOR)



Procurarsi una Sim Dati , avente come dimensione «MiniSIM».



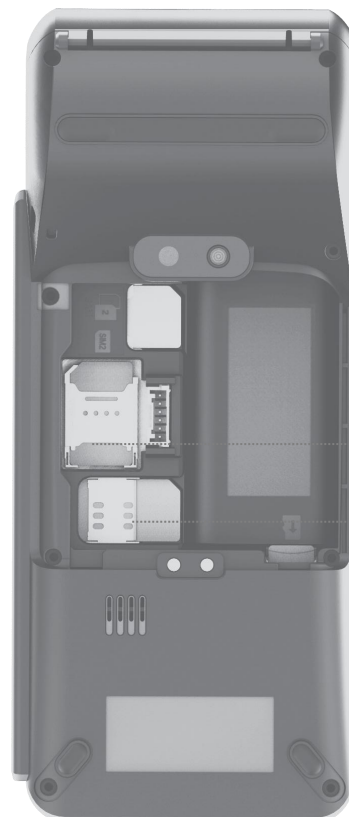
1)Spegnere il dispositivo tenendo premuto il tasto di accensione / spegnimento



2) Abbassare verso il basso la levetta che troviamo subito dopo la fotocamera.

3) Inserire la MiniSIM nello slot dedicato : SIM1 card slot ; SIM2 card slot e richiudere il tutto.

Per aver una miglior gestione della configurazione dati è consigliato inserire la SIM nello slot1(SIM1)



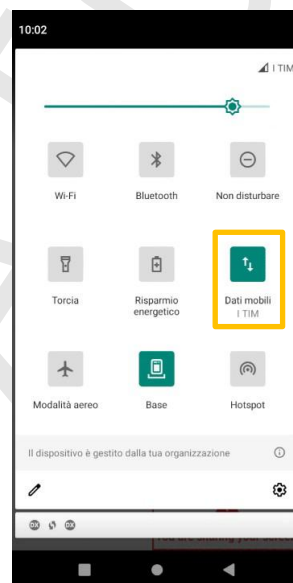
SIM 2 card slot

SIM 1 card slot

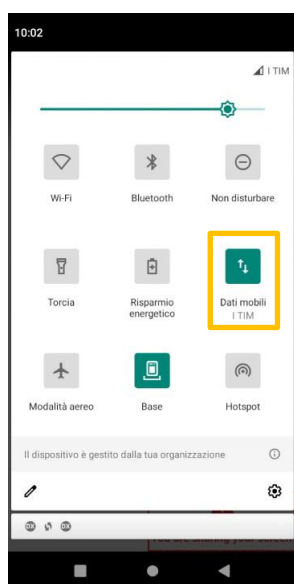
## 6\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI\_TELENOR)



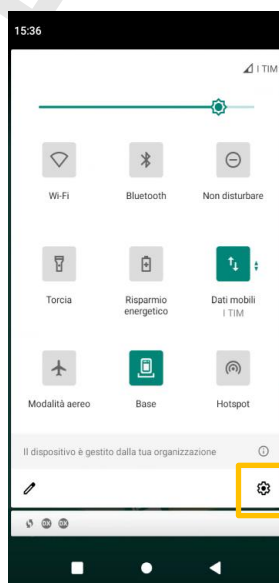
4 ) Accendere il dispositivo premendo il tastino 9



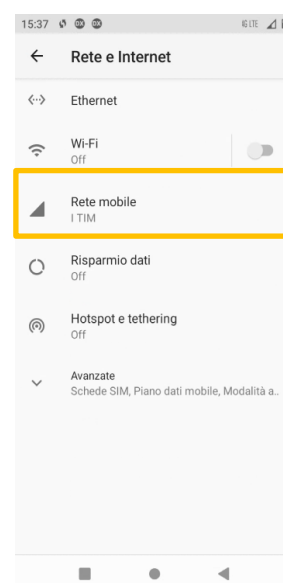
5) Il terminale si conetterà in automatico alla rete connessione dati della SIM ( controllare dalla BARRA SUPERIORE)



6) Nel caso in cui non si attivasse in modo automatico , cliccare sull'icona **DATI MOBILI** e assicurarsi che diventi di colore verde.

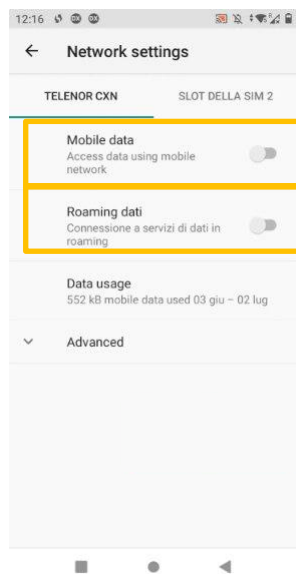


7) Dopo di ch  , cliccare sulla ROTELLINA posta in basso a destra.

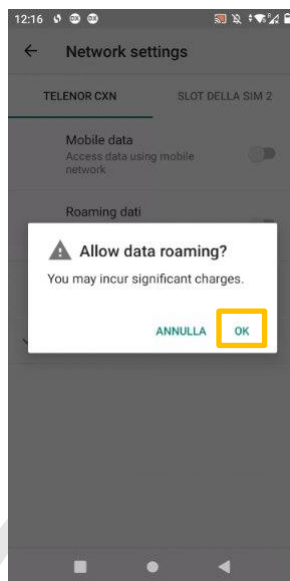


8) Cliccare su **RETE MOBILE**

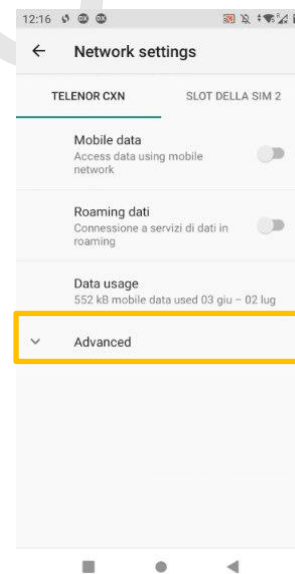
## 6\_CONFIGURAZIONE\_GPRS (SIM DATI\_TELENOR)



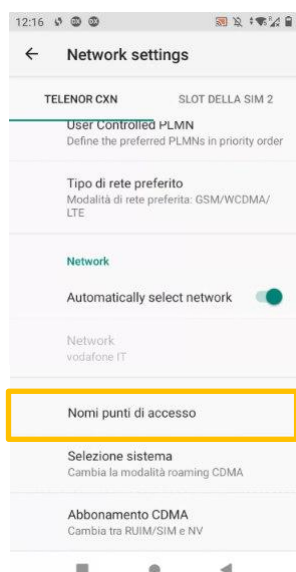
9) Attivare **MOBILE DATA** e **ROAMING DATI**



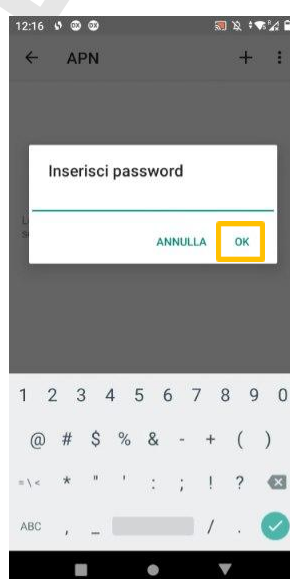
10) Confermare con **OK** l'attivazione del **ROAMING DATI**



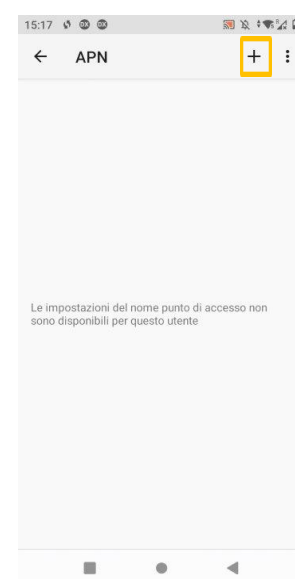
11) Cliccare su **ADVANCED**



12) Scendere alla schermata fino a **NOMI PUNTI DI ACCESSO** e selezionarlo

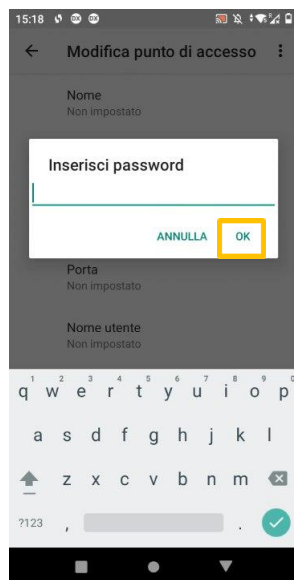


13) Inserire la password «**350000**» e premere **OK**

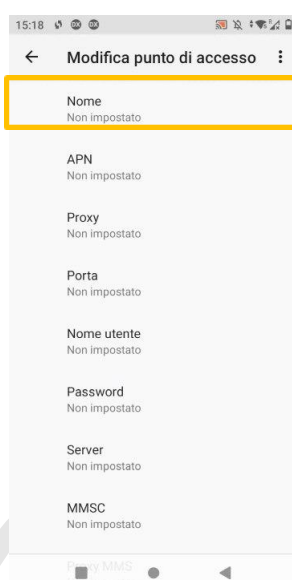


14) Cliccare su **+** posto in alto a destra

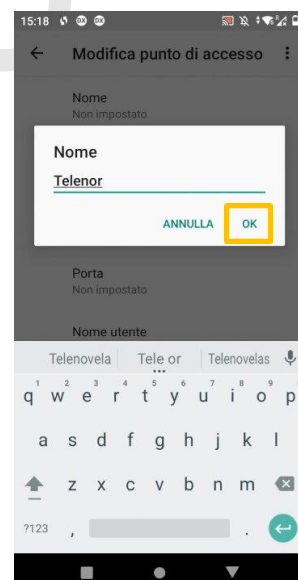
## 6\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI\_TELENOR)



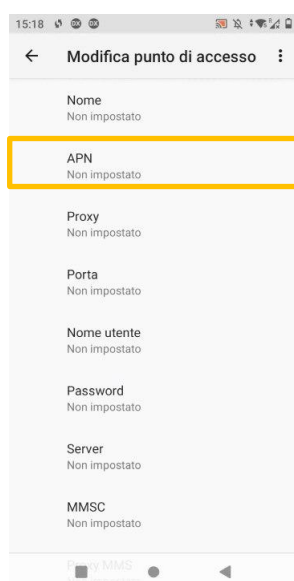
15) Inserire la password  
«350000» e premere **OK**



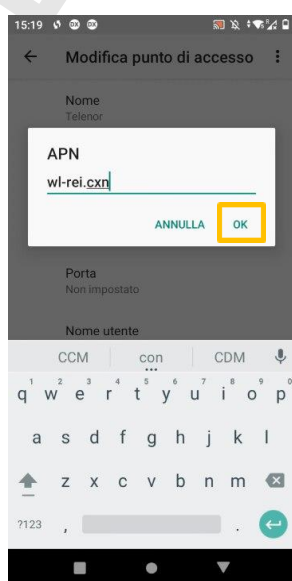
16) Cliccare su **NOME**



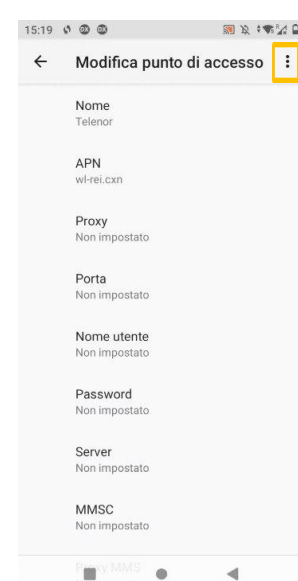
17) Inserire come nome :  
**Telenor** e premere **OK**



18) Cliccare su **APN**

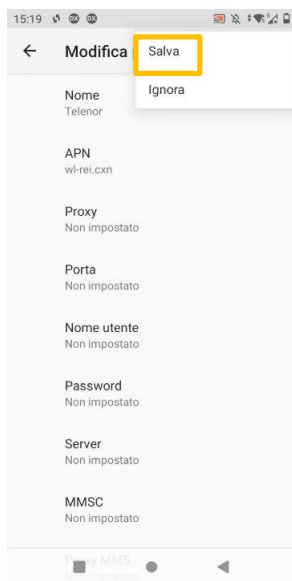


19) Inserire come APN :  
**wl-rei.cxn** e premere **OK**

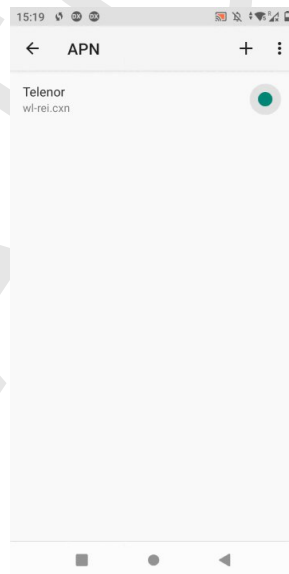


20) Cliccare su **⋮** posto in  
alto a destra

## 6\_CONFIGURAZIONE\_ GPRS (SIM DATI\_TELENOR)



21) Cliccare su **SALVA**

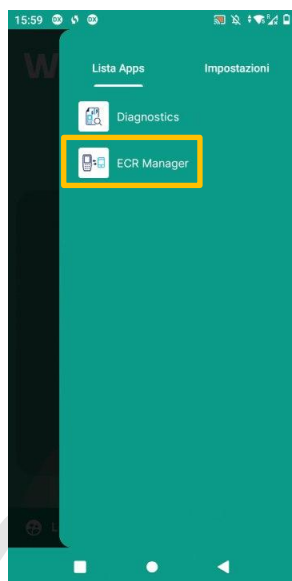


22) Assicurarsi che la nuova APN si attiva ( ● ), nel caso contrario cliccare sul pallino

## 7\_CONFIGURAZIONE\_ECR



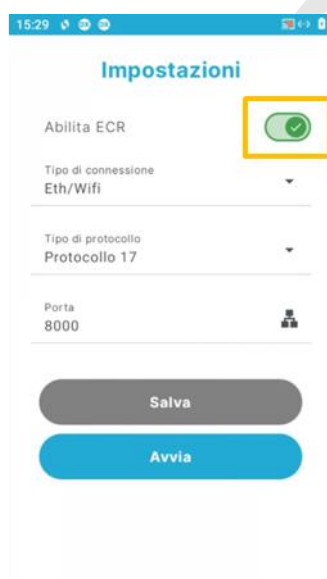
1) Nella pagina iniziale cliccare su **Apps**



2) Cliccare sull'applicazione « **ECR Manager** »



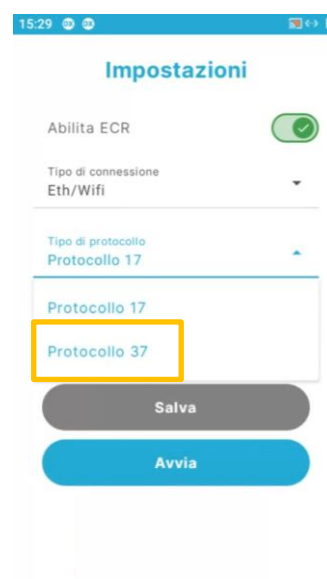
3) Apparirà la schermata ECR popolata con dati di default. Inserire la password «**0107**» e cliccare su «**ACCEDI**»



4) Assicurarsi che si abilitato l'ECR .

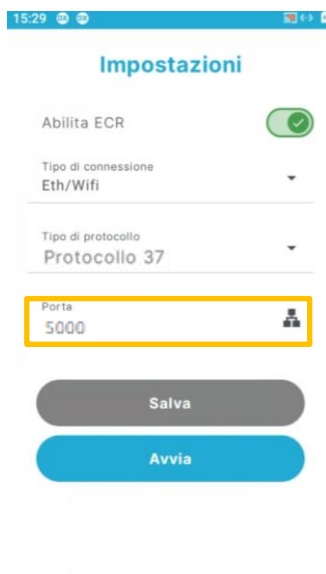


5) Scegliere come tipo di connessione «**Eth/Wifi**»



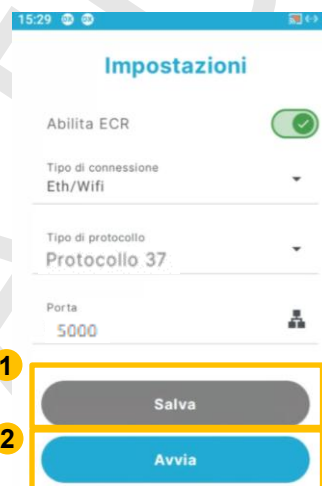
6) Scegliere il **protocollo 37**

## 7\_CONFIGURAZIONE\_ECR



The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) screen. At the top, the status bar shows the time 15:29. The title 'Impostazioni' is in blue. Below it, there is a toggle switch for 'Abilita ECR' which is turned on. Underneath, there are two dropdown menus: 'Tipo di connessione' set to 'Eth/Wifi' and 'Tipo di protocollo' set to 'Protocollo 37'. The 'Porta' (Port) field is highlighted with a yellow box and contains the value '5000'. At the bottom, there are two buttons: 'Salva' (Save) in grey and 'Avvia' (Start) in blue.

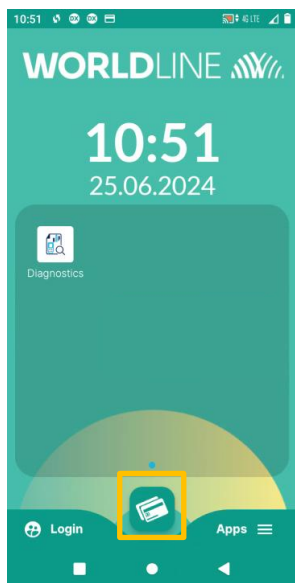
7) Cliccare su «PORTA» e digitare il valore «5000» della porta e confermare con 



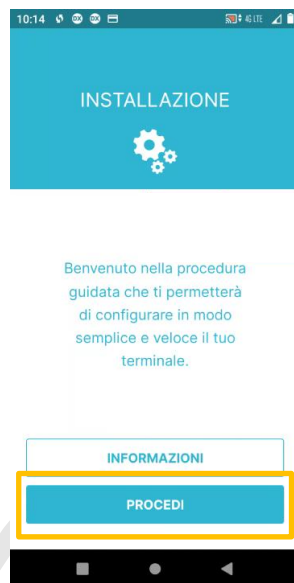
The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) screen. At the top, the status bar shows the time 15:29. The title 'Impostazioni' is in blue. Below it, there is a toggle switch for 'Abilita ECR' which is turned on. Underneath, there are two dropdown menus: 'Tipo di connessione' set to 'Eth/Wifi' and 'Tipo di protocollo' set to 'Protocollo 37'. The 'Porta' (Port) field contains the value '5000'. At the bottom, there are two buttons: 'Salva' (Save) in grey and 'Avvia' (Start) in blue. A yellow box highlights both buttons, with a '1' next to 'Salva' and a '2' next to 'Avvia'.

8) Cliccare prima su «SALVA» e poi su «AVVIA»

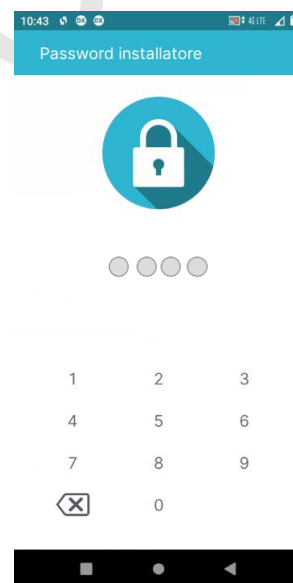
## 8\_CONFIGURAZIONE\_CB2\_DEL\_TERMINALE



1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



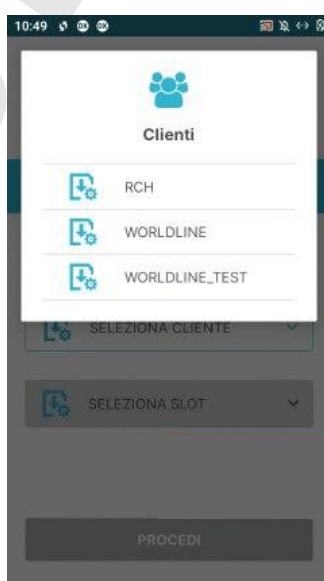
2) Verrà eseguita l'applicazione CB2. Il software richiederà di creare una nuova configurazione, cliccare su **PROCEDI**



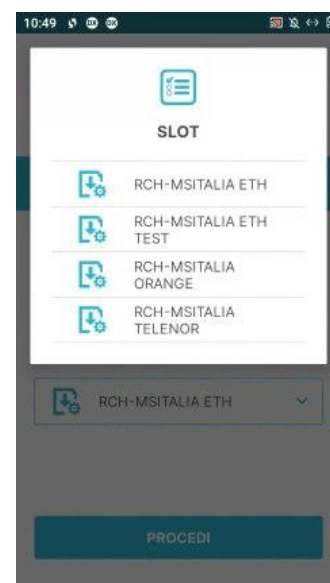
3) Inserire la password installatore « 0107»



4) La prima selezione è quello relativo al cliente

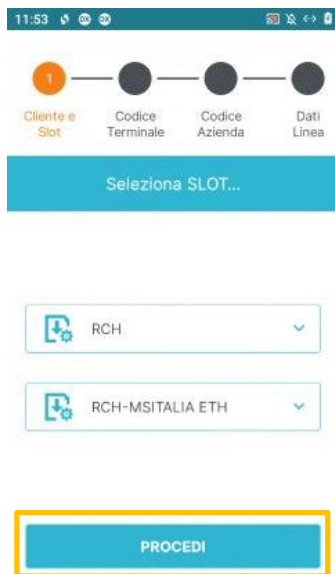


5) Selezionate lo slot cliente



6) Selezionate lo slot da voi indicato

## 8\_CONFIGURAZIONE\_CB2\_DEL\_TERMINALE



7) Una volta selezionati gli slot ,  
cliccare su **PROCEDI**



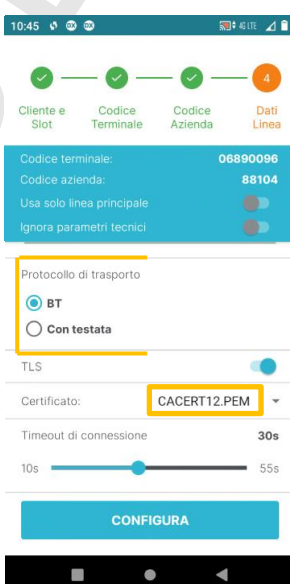
8) Inserire il CODICE TERMINALE (ID  
TERMINALE)  
(numero di 8 cifre  
ad esempio 10232007)  
Confermare con 



9) Verificare il CODICE  
AZIENDA (ID GT)  
(numero di 5 cifre :88104) ,  
Confermare con 



10) In questa schermata ,  
controllare i dati connettivi per  
connettersi al GT



11) Controllare che siano  
selezionati i dati corretti



12) Dopodiché cliccare su  
**CONFIGURA** per avviare il  
PRIMO DLL

## 8\_CONFIGURAZIONE\_CB2\_DEL\_TERMINALE



Connesso al GT

Attesa risposta da G.T.

Tentativo di connessione al GT n.1...



13) Il PRIMO DLL inizializza il terminale e carica le informazioni acquirer



Operazione Eseguita



14) Il PRIMO DLL è stato completato con successo. Ora il terminale sarà in grado di effettuare transazioni

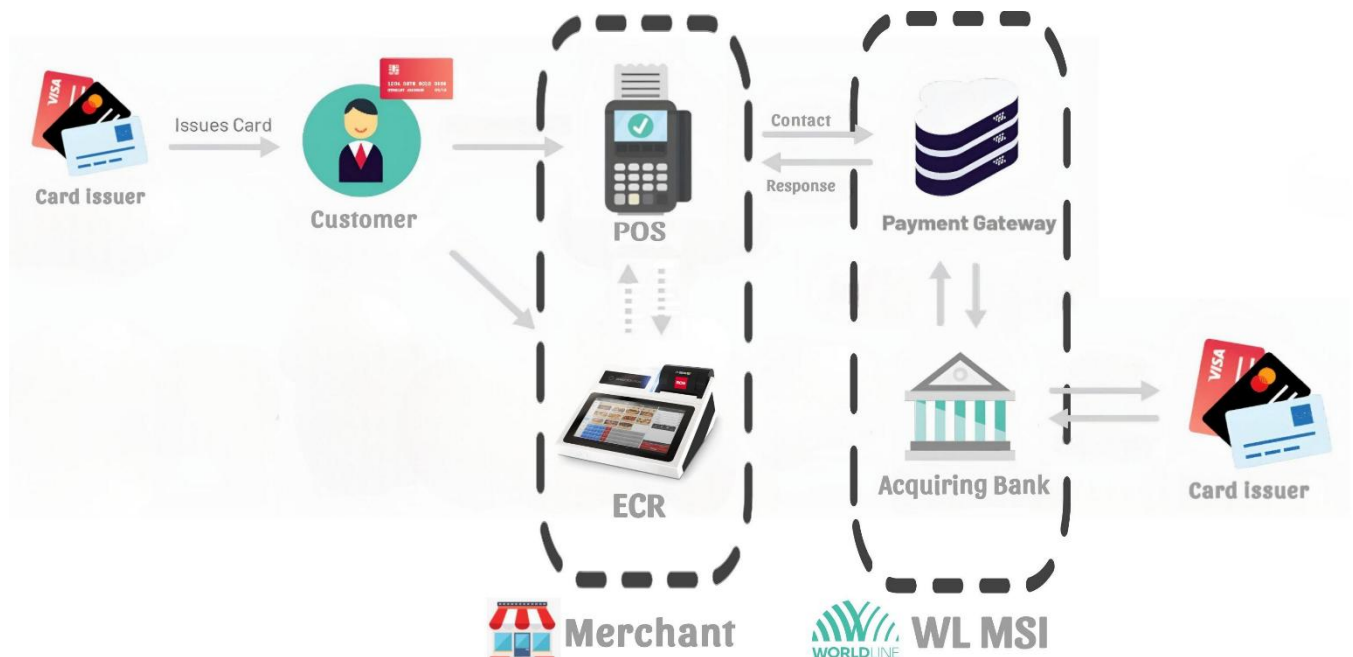


IMPORTO

**0,00 EUR**

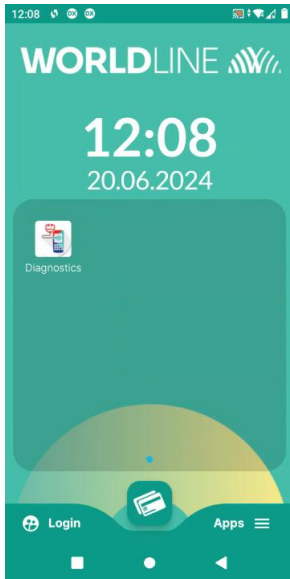


15) Il terminale è ora OPERATIVO e pronto a ricevere pagamenti.



## 9\_AGGIORNAMENTO\_DEL\_TERMINALE (passaggio obbligatorio)

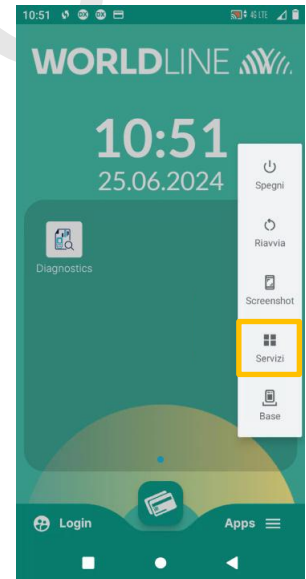
### Procedimento 1



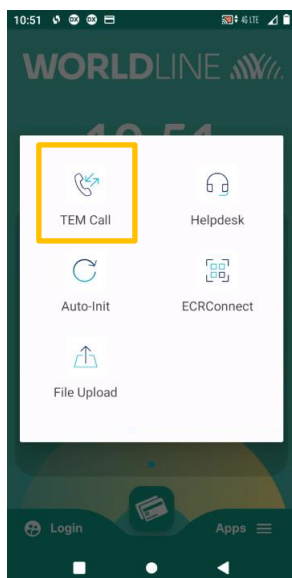
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home



2) Tenere premuto per qualche secondo il tastino 9 (in figura)



3) Dopodiché apparirà un menù laterale, selezionare la voce SERVIZI



4) Nel menù servizi, selezionare la voce TEM CALL.



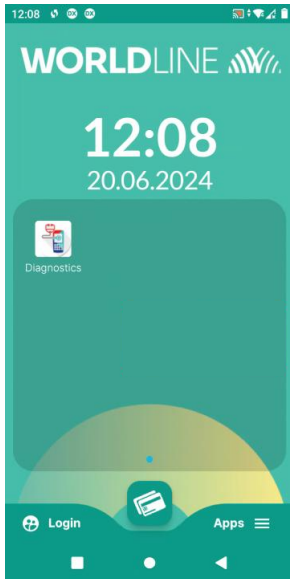
5) Nella nuova schermata cliccare su CHIAMA SERVER



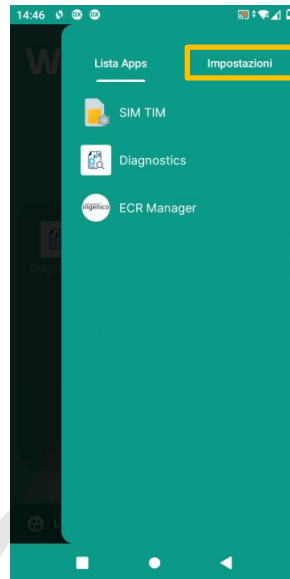
6) In questa schermata si vedrà lo stato di avanzamento dello stato di aggiornamento

## 9\_AGGIORNAMENTO\_DEL\_TERMINALE

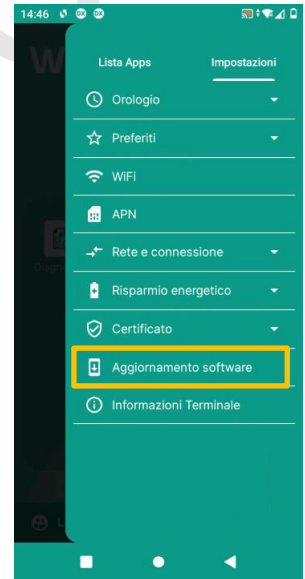
### Procedimento 2



1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home e cliccare su **Apps**



2) Cliccare su IMPOSTAZIONI nella pagina che si è appena aperta



3) Dopodiché selezionare la voce AGGIORNAMENTO SOFTWARE



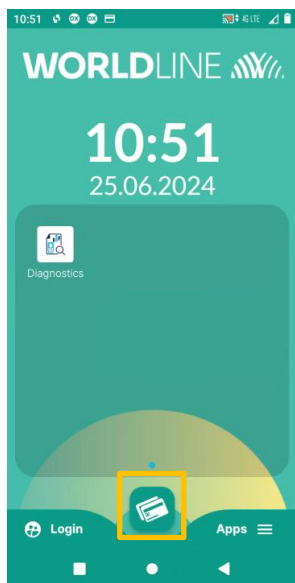
5) Nella nuova schermata cliccare su CHIAMA SERVER



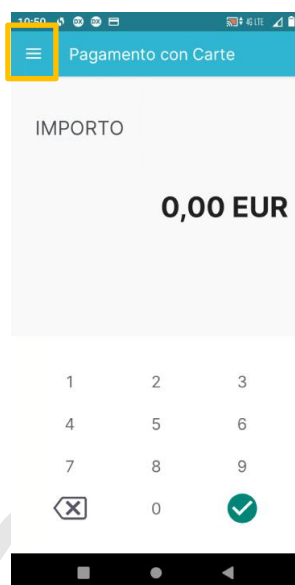
6) In questa schermata si vedrà lo stato di avanzamento dello stato di aggiornamento

## 10\_RESET\_CONFIGURAZIONE\_CB2

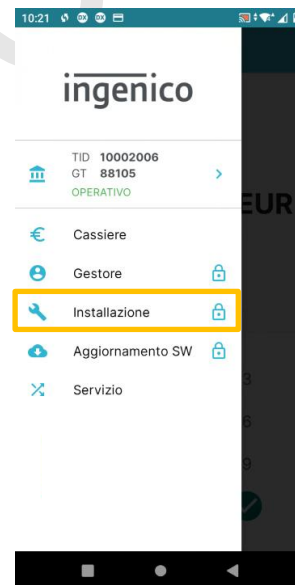
Di seguito la procedura di ripristino. In alcuni casi, potrebbe essere richiesto di eseguire un 'Reset Emv Log'. Se richiesto, inserire il codice di accesso '34333ggmm' dove gg = "giorno del mese" e mm = "numero del mese".



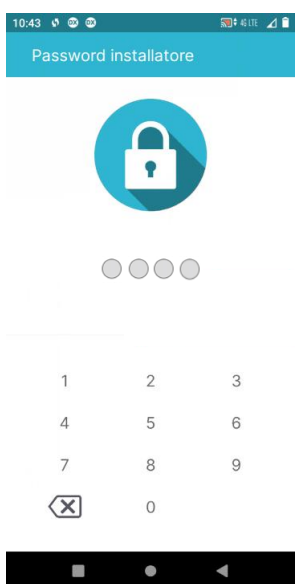
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



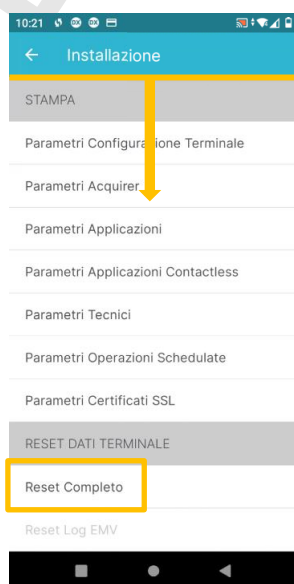
2) Nella pagina iniziale cliccare su MENU , le linee poste in alto a sinistra



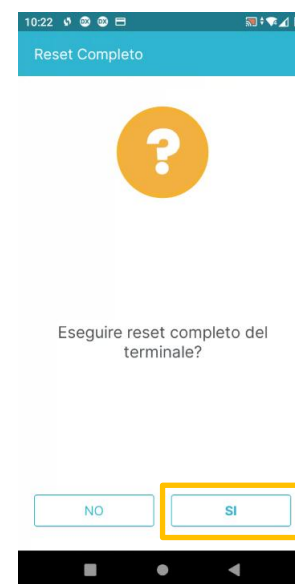
3) Cliccare su  
INSTALLAZIONE



4) Inserire la password installatore « 0107»



5) Scorrere verso il basso fino ad arrivare alla voce RESET COMPLETO e cliccarci sopra

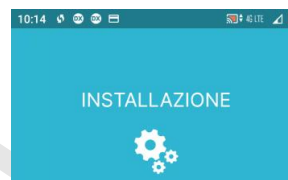


6) Apparirà una schermata di conferma di reset completo . Confermare con il tasto SI

## 10\_RESET\_CONFIGURAZIONE\_CB2



7) Cancellazione della  
configurazione precedente

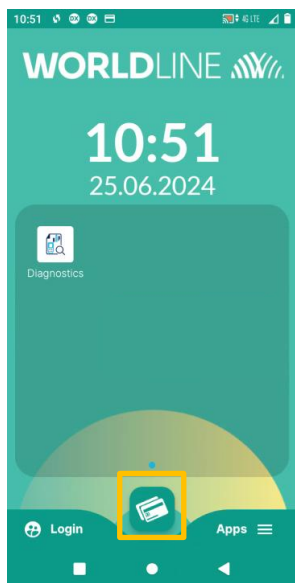


Benvenuto nella procedura  
guidata che ti permetterà  
di configurare in modo  
semplice e veloce il tuo  
terminale.

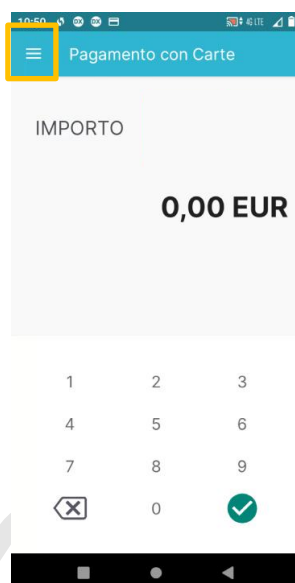


8) Si potrà configurare il  
terminali con nuovi dati

## 11\_STORNO\_ULTIMA\_TRANSAZIONE



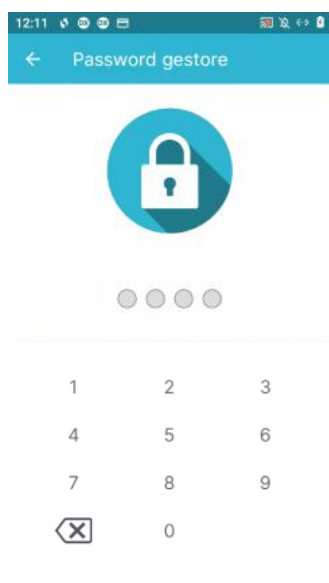
1) Cliccare l'icona presente nella parte bassa e centrale dello schermo, raffigurante due carte di pagamento



2) Nella pagina iniziale cliccare su MENU , le linee poste in alto a sinistra



3) Cliccare su **GESTORE**



4) Inserire la password installatore «4378»

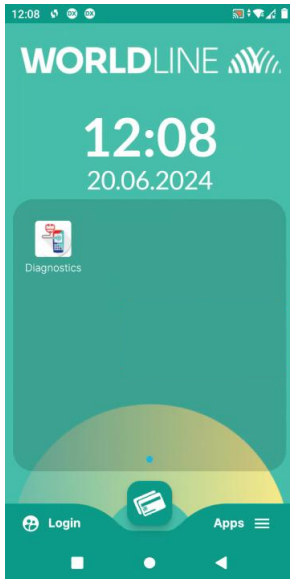


5) Cliccare su «**STORNO**»



6) Confermare lo storno dell'ultima transazione e cliccare su «**CONFERMA**»

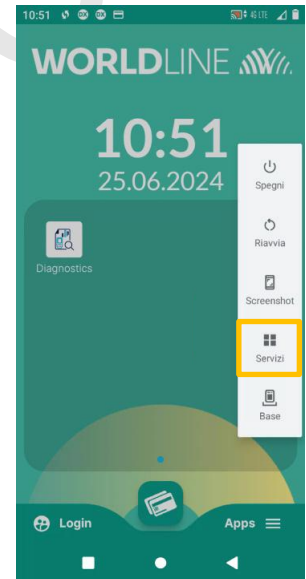
## 12\_RICHIESTA\_ASSISTENZA\_REMOTA\_HELPDESK



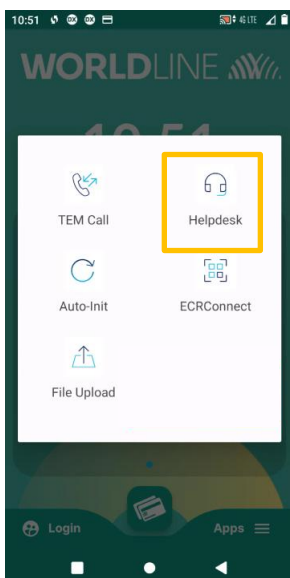
1) Dopo l'accensione apparirà la schermata home



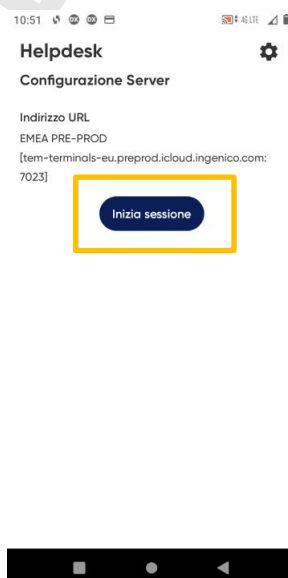
2) Tenere premuto per qualche secondo il tastino 9 (in figura)



3) Dopodiché apparirà un menù laterale , selezionare la voce SERVIZI



4) Nel menù servizi , selezionare la voce HELPDESK.



5) Nella nuova schermata cliccare su INIZIA SESSIONE



6) Confermare il permesso di condivisione dello schermo cliccando su OK. Da questo momento in poi la schermata sarà condivisa con il supporto tecnico.

FINE DEL DOCUMENTO

QUESTA PAGINA È STATA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

RISERVATO